



S4A5 Krista Rampelberg: Digitale inclusie begint bij vertrouwen, niet bij tools

Inleiding

In deze aflevering van Elk stapje telt gaat Geert Hoffbauer in gesprek met Krista Rampelberg, Ecosystem Impact Lead bij DigitAll en mentor. Met meer dan dertig jaar ervaring op het kruispunt van technologie en mensgericht leiderschap pleit ze voor een andere kijk op digitalisering. Niet de tool, maar de mens moet centraal staan. Een confronterend én hoopgevend gesprek over vertrouwen, verbinding en verantwoordelijkheid in een digitale samenleving.

Spreker: Krista Rampelberg – DigitAll

Gastheer: Geert Hoffbauer – Elk stapje telt

Inhoudstafel

- Introductie en waarom digitale inclusie urgent is – 0:02
- Van IT-ervaring naar bewustwording van digitale kwetsbaarheid – 0:33
- 40% van de Belgen digitaal kwetsbaar, ook jongeren – 1:25
- Digitale kwetsbaarheid: tools, vaardigheden, mindset en omgeving – 2:27
- Waarom technologie de mens soms voorbijloopt – 6:03
- Digitale inclusie vraagt leiderschap en strategische keuzes – 7:57
- Social learning en kennisdeling als sleutel – 16:02
- 33% van werkenden digitaal kwetsbaar: impact op organisaties – 18:05
- Vertrouwen als fundament van digitale inclusie – 20:56
- Click-call-connect en het recht om niet digitaal te gaan – 24:21
- Wat jij vandaag kan doen om iemand mee te nemen – 27:37
- Digitale inclusie-index en concrete handvatten – 30:01
- Afsluiting en reflectie – 31:35

Kerninzichten per hoofdstuk

Introductie en waarom digitale inclusie urgent is (0:02)

Digital first lijkt vanzelfsprekend, maar dat is het niet voor iedereen. Krista schetst meteen de urgentie: technologie werkt pas als mensen ermee kunnen werken. Digitale inclusie is geen detailprobleem, maar een maatschappelijk vraagstuk.

Van IT-ervaring naar bewustwording van digitale kwetsbaarheid (0:33)

Tijdens haar jaren in de IT merkte Krista hoe moeilijk het is om iedereen mee te krijgen in digitale verandering. Organisaties focussen vaak op tools, terwijl mensen niet altijd klaar zijn voor de omslag. Daar ontstond haar overtuiging: eerst de mens, dan de technologie.

40% van de Belgen digitaal kwetsbaar, ook jongeren (1:25)

De cijfers zijn confronterend: 40% van de Belgen tussen 16 en 74 jaar is digitaal kwetsbaar. Niet alleen ouderen, ook jongeren haken af. Digitale vaardigheid is méér dan vlot kunnen swipen op een smartphone.

Digitale kwetsbaarheid: tools, vaardigheden, mindset en omgeving (2:27)

Digitale inclusie draait rond vier elementen: tools, vaardigheden, mindset en omgeving. Iemand kan toegang hebben tot technologie, maar zonder vertrouwen of ondersteunende omgeving blijft kwetsbaarheid bestaan. Het is die combinatie die bepaalt of iemand mee kan.

Waarom technologie de mens soms voorbijloopt (6:03)

We digitaliseren processen om efficiënter te werken, maar verliezen soms het doel uit het oog. De tool wordt het doel op zich. Krista stelt de fundamentele vraag: welke waarde creëert technologie voor de mens?

Digitale inclusie vraagt leiderschap en strategische keuzes (7:57)

Digitale inclusie staat zelden expliciet op de strategische agenda. Nochtans vragen bijna alle jobs vandaag digitale competenties. Leiderschap betekent hier: bewust kiezen om mensen niet achter te laten.



Social learning en kennisdeling als sleutel (16:02)

Leren van elkaar is volgens Krista een onderschatte kracht. Via ecosystemen zoals DigitAll brengt ze overheid, bedrijven en sociale organisaties samen om ervaringen te delen. Verbinding versnelt inclusie.

33% van werkenden digitaal kwetsbaar: impact op organisaties (18:05)

Ook op de werkvloer is digitale kwetsbaarheid realiteit: 33% van de werkenden ondervindt moeilijkheden. Dat vraagt een cultuur waarin hulp vragen veilig is. Zonder psychologische veiligheid blijft kwetsbaarheid verborgen.

Vertrouwen als fundament van digitale inclusie (20:56)

Vertrouwen is de basis van alles: vertrouwen in jezelf, in anderen en in technologie. Zonder vertrouwen ontstaat angst en afhaken. Inclusie begint dus niet bij opleiding, maar bij veiligheid.

Click-call-connect en het recht om niet digitaal te gaan (24:21)

Het click-call-connect-principe benadrukt dat digitale diensten altijd een menselijke uitweg moeten bieden. Digitale inclusie betekent niet dat iedereen verplicht op de digitale TGV moet springen. Het betekent dat iedereen het recht heeft om mee te kunnen — mét ondersteuning of via alternatieven.

Wat jij vandaag kan doen om iemand mee te nemen (27:37)

Bewustzijn is een eerste stap, maar actie maakt het verschil. Kijk rond in je omgeving en bied hulp aan waar nodig. Kleine gebaren kunnen grote impact hebben.

Digitale inclusie-index en concrete handvatten (30:01)

Met de DigitAll digitale inclusie-index krijgen organisaties zeven concrete criteria om inclusiever te digitaliseren. Het gaat verder dan toegankelijkheid alleen: ook taalgebruik, structuur en begeleiding tellen mee. Perfectie is niet nodig, bewust starten wel.

Afsluiting en reflectie (31:35)

Krista sluit af met een warme uitnodiging: zet één stap. Digitale inclusie vraagt geen grote revolutie, maar bewuste keuzes. Elk stapje telt.

Meer weten?

Wil je meer weten over DigitAll of contact opnemen met Krista Rampelberg? <https://digit-all.be> of <https://kristarampelberg.be/>.

Meer over Elk stapje telt: www.elkstapjetelt.be.

