



S3A10 Kilian Niemegeerts: hoe DevOps toont dat teams sterker samenwerken door communicatie

Inleiding

In deze aflevering van Elk stapje telt spreekt Geert Hoffbauer met Kilian Niemegeerts, DevOps-coach en managing partner bij FlowFactor. Al meer dan 15 jaar helpt hij organisaties om software sneller, stabiel en met minder stress te bouwen. Ze praten over hoe technologie pas echt werkt wanneer mensen goed samenwerken – en hoe communicatie daarbij het verschil maakt. Verwacht herkenbare voorbeelden, praktische inzichten en een frisse blik op teamwork, eigenaarschap en cultuurverandering.

Spreeker: Kilian Niemegeerts – FlowFactor

Gastheer: Geert Hoffbauer – Elk stapje telt

Inhoudstafel

- Introductie en welkom – 0:00
- Wat doet een DevOps-coach in mensentaal? – 0:50
- Silo's doorbreken en eigenaarschap creëren – 7:24
- Warroom-case: sneller oplossen door directe samenwerking – 11:17
- DevOps als cultuur: de brug tussen teams – 14:06
- Communicatie boven tickets en tools – 17:58
- Processen herdenken en slim automatiseren – 22:28
- Automatisatie en autonomie voor developers (self-service) – 24:40
- Consistente omgevingen via herhaalbare automatisatie – 27:06
- Workshop werkt beter dan dikke documentatie – 30:08
- Eerste stap: samen koffie drinken en echt luisteren – 31:27
- Afsluiting en reflectie – 33:26

Kerninzichten per hoofdstuk

Wat doet een DevOps-coach in mensentaal? (0:50)

Kilian legt uit dat DevOps minder over technologie gaat, en meer over samenwerking. Hij ziet zijn rol als ruggenbouwer tussen developers en infrastructuurteams: communicatie faciliteren, drempels wegnemen en luisteren naar wat elk team nodig heeft. Zo ontstaat er ruimte voor innovatie en tevreden, betrokken medewerkers.

Silo's doorbreken en eigenaarschap creëren (7:24)

In grote organisaties ontstaan vaak 'silo's': teams die vooral binnen hun eigen kaders werken. DevOps helpt die muren af te breken. Kilian benadrukt dat bedrijven pas echt efficiënt worden wanneer alle betrokkenen één gemeenschappelijk doel delen – en eigenaarschap nemen over het geheel, niet alleen hun stukje.

Warroom-case: sneller oplossen door directe samenwerking (11:17)

Een treffend voorbeeld uit zijn praktijk: twaalf teams zochten dagenlang apart naar een technische fout, tot één CIO ze letterlijk samen in één ruimte zette. Binnen twee uur was het probleem opgelost. Het geheim? Directe, open communicatie zonder hiërarchie – en de moed om samen te zoeken in plaats van te wijzen.

DevOps als cultuur: de brug tussen teams (14:06)

Volgens Kilian draait DevOps vooral om cultuur, niet om tools. De echte winst ontstaat wanneer developers, operations en security elkaar leren begrijpen en vertrouwen. Die samenwerking verlaagt frustraties, versnelt processen en maakt het werk betekenisvoller voor iedereen.

Communicatie boven tickets en tools (17:58)

DevOps leert dat communicatie altijd sneller werkt dan processen en ticketingsystemen. "Een vriendelijk gesprek lost meer op dan drie mails", zegt Kilian. Teams die rechtstreeks met elkaar praten, bouwen aan wederzijds begrip en lossen problemen met meer energie en minder misverstanden op.



Processen herdenken en slim automatiseren (22:28)

Automatisering is pas zinvol als ze het werk écht eenvoudiger maakt. Kilian pleit voor het herdenken van processen die eerder vertragen dan helpen. Door repetitieve taken te automatiseren, krijgen teams tijd voor wat er echt toe doet: waarde creëren voor klanten.

Automatisatie en autonomie voor developers (24:40)

Een belangrijk principe binnen DevOps is self-service: developers kunnen zelf omgevingen aanmaken, testen of uitrollen zonder afhankelijk te zijn van anderen. Dit vergroot hun autonomie en motivatie, terwijl automatisatie zorgt dat alles veilig en consistent verloopt.

Consistente omgevingen via herhaalbare automatisatie (27:06)

Vroeger verschilden test- en productieomgevingen vaak sterk van elkaar. Vandaag zorgt herhaalbare automatisatie voor stabiliteit en voorspelbaarheid. Kilian vergelijkt het met een auto: "Als de motor elke keer anders reageert, kun je nooit op tijd vertrekken."

Workshop werkt beter dan dikke documentatie (30:08)

Documentatie is nuttig, maar niemand leest graag eindeloze wiki's. Kilian raadt aan om workshops te organiseren waarin teams samen leren hoe systemen werken. Zo ontstaat niet alleen kennisdeling, maar ook verbinding – en dat is de kern van DevOps.

Eerste stap: samen koffie drinken en echt luisteren (31:27)

De beste verandering begint klein. Voor Kilian is de eenvoudigste en krachtigste stap: ga bij elkaar zitten, drink koffie en luister oprecht naar elkaars uitdagingen. Teams groeien niet door procedures, maar door menselijk contact.

Meer weten?

Wil je meer weten over FlowFactor of contact opnemen met Kilian Niemegeerts? www.flowfactor.be, kilian.niemegeerts@flowfactor.be.

Meer over Elk stapje telt: www.elkstapjetelt.be.

