



S3A9 Erwin Tielemans: Geen wolligheid, wel impact – waarom verbindend communiceren werkt

Inleiding

In deze aflevering van Elk stapje telt spreekt Geert Hoffbauer met Erwin Tielemans, inspirator verbindende communicatie bij Human Matters. Met dertig jaar ervaring in leiderschap en samenwerking laat Erwin zien hoe helder, respectvol en empathisch communiceren de sleutel is tot vertrouwen en groei. Een gesprek over luisteren zonder oordeel, voelen zonder zweverigheid en spreken met echte impact.

Spreker: Erwin Tielemans – Human Matters

Gastheer: Geert Hoffbauer – Elk stapje telt

Inhoudstafel

- Introductie en welkom – 0:00
- Wat is verbindende communicatie echt? – 0:47
- Waarom verwijtend denken ons in de weg zit – 2:54
- Van oordeel naar bewust contact en geven – 6:47
- Niet meegaan in emoties van anderen – 10:07
- Gevoelens toelaten zonder zweverigheid – 11:57
- Luisteren met empathie in plaats van te reageren – 16:21
- Loslaten en ruimte maken voor echte verbinding – 21:49
- Hoe Erwin zelf leerde verbindend communiceren – 26:26
- Eerste stapjes naar verbindende communicatie – 30:08
- Afsluiting en uitnodiging voor verdere groei – 34:01

Kerninzichten per hoofdstuk

Introductie en welkom (0:00)

Geert heet Erwin Tielemans welkom en schetst hoe misverstanden vaak ontstaan door kleine woorden of onduidelijke communicatie. Erwin legt meteen de basis: verbindend communiceren gaat over minder gedoe en meer samenwerking – over mensen die zich gehoord voelen.

Wat is verbindende communicatie echt? (0:47)

Erwin rekent af met het idee dat verbindende communicatie “soft” is. Het gaat niet over zweverigheid, maar over duidelijk en respectvol spreken. Wie zonder oordeel communiceert, maakt zijn boodschap sterker én menselijker.

Waarom verwijtend denken ons in de weg zit (2:54)

Verwijtend denken zit diep ingebakken in onze opvoeding en taal. Erwin legt uit hoe labels als “dom”, “lui” of “slim” gesprekken blokkeren. Door te spreken over wat je ervaart in het moment (“dat vond ik aangenaam”) ontstaat verbinding in plaats van verwijt.

Van oordeel naar bewust contact en geven (6:47)

We communiceren vaak vanuit de behoefte om iets te krijgen, maar echte verbinding ontstaat door te geven. Erwin beschrijft hoe bijdragen aan het geluk van anderen voldoening geeft – zonder iets terug te verwachten.

Niet meegaan in emoties van anderen (10:07)

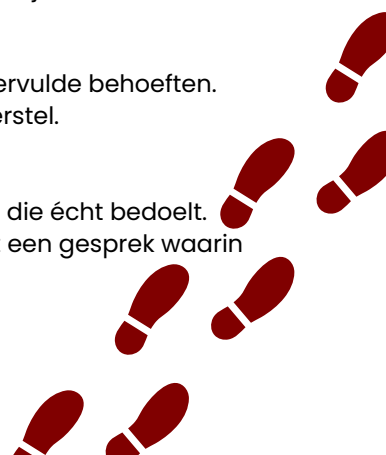
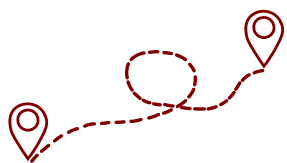
Wanneer iemand boos of emotioneel reageert, helpt het om niet mee te gaan in die emotie. Geert deelt hoe dit inzicht hem rust gaf in zijn werk. Erwin noemt het een vorm van kracht: je blijft aanwezig zonder jezelf te verliezen.

Gevoelens toelaten zonder zweverigheid (11:57)

Gevoelens horen bij het leven. Erwin vertelt hoe emoties een signaal zijn van onvervulde of vervulde behoeften. Door gevoelens toe te laten, zonder oordeel of drama, creëer je ruimte voor helderheid en herstel.

Luisteren met empathie in plaats van te reageren (16:21)

Empathisch luisteren betekent niet meegaan met de ander, maar nieuwsgierig zijn naar wat die écht bedoelt. Erwin onderscheidt sympathie van empathie: eerst begrijpen, dan pas reageren. Zo ontstaat een gesprek waarin beide partijen gehoord worden.





Loslaten en ruimte maken voor echte verbinding (21:49)

Niet elk verlangen kan meteen worden ingevuld. Soms is loslaten de meest zorgzame keuze. Erwin benoemt drie wegen: zelf iets doen, hulp vragen of aanvaarden dat iets nog niet kan. Door gevoelens toe te laten in plaats van te bestrijden, groeit innerlijke rust.

Hoe Erwin zelf leerde verbindend communiceren (26:26)

Erwin vertelt hoe hij Marshall Rosenberg ontmoette en ontdekte wat luisteren vanuit gevoel en behoefte echt betekent. Die ervaring veranderde niet alleen zijn manier van werken, maar ook zijn kijk op relaties, onderwijs en leiderschap.

Eerste stapjes naar verbindende communicatie (30:08)

Wie vandaag wil beginnen, kan eenvoudig starten: voel wat je ervaart — aangenaam of niet — en vraag jezelf af welke behoefte daarachter zit. Dat bewustzijn is al de eerste stap naar meer verbinding, zowel op het werk als thuis.

Afsluiting en uitnodiging voor verdere groei (34:01)

Erwin moedigt luisteraars aan om verbindende communicatie te ontdekken, via opleidingen of gewoon door te oefenen in dagelijkse gesprekken. Want volgens hem wordt de wereld mooier en organisaties efficiënter als we leren spreken met begrip en respect.

Meer weten?

Wil je meer weten over Human Matters of contact opnemen met Erwin Tielemans? www.humanmatters.eu, info@humanmatters.eu, +32 (0)497 45 53 30.

Meer over Elk stapje telt: www.elkstapjetelt.be.

