



Podcast – Efficiëntie winnen met data en automatisatie

Gast: Steven Lasters

Introductie en kennismaking (0:00)

Geert:

Welkom bij *Elk Stapje Telt*! Vandaag spreken we met Steven Lasters, Microsoft Dynamics 365-consultant en expert in data-automatisatie. Steven helpt organisaties om complexe dataprocessen te vereenvoudigen en kansen te creëren door technologie slimmer in te zetten.

Steven:

Bedankt Geert, leuk om hier te zijn!

De kracht van Dynamics 365 (0:14)

Geert:

Wat maakt Microsoft Dynamics 365 zo bijzonder voor bedrijven?

Steven:

Het is een flexibel platform waarmee bedrijven niet alleen contacten beheren, maar ook processen stroomlijnen en data effectief inzetten om bedrijfsdoelen te behalen.

Hoe Steven in automatisatie rolde (1:48)

Geert:

Hoe ben je in deze wereld van automatisatie beland?

Steven:

Ik begon met het bouwen van websites, maar wilde meer betekenen dan alleen design. Bij Prodware kreeg ik de kans om CRM-consultant te worden, en sindsdien ben ik gefascineerd door hoe technologie bedrijfsprocessen kan verbeteren.

De waarde van contact- en data-management (2:53)

Geert:

Waarom is data-management zo belangrijk?

Steven:

Het gaat niet alleen om data verzamelen, maar ook om kennis delen binnen een organisatie. Goede data zorgt voor betere beslissingen, efficiëntere workflows en meer klantgerichtheid.

Hoe efficiënter werken non-believers overtuigt (6:40)

Geert:

Hoe overtuig je sceptici van de waarde van efficiënter werken?

Steven:

Laat ze zien hoe een efficiënt systeem tijd en moeite bespaart. Zodra mensen merken dat het hun werk makkelijker maakt, krijg je ze aan boord.

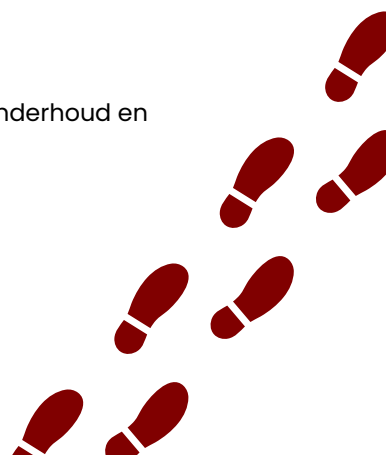
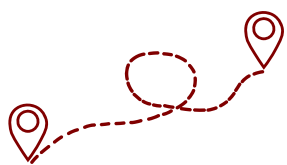
Data: Een hulpmiddel of een last? (9:11)

Geert:

Data kan zowel een hulpmiddel als een last zijn. Hoe zorg je dat het waarde creëert?

Steven:

Houd alleen bij wat je écht gebruikt. Data die geen functie heeft, is een last. Automatiseer onderhoud en opschoning om relevant te blijven.





Automatisatie als oplossing voor frustraties (12:26)

Geert:

Hoe pak je automatisatieprojecten aan?

Steven:

Ik kijk naar repetitieve taken en processen die ergernissen veroorzaken. Door die te automatiseren, kunnen mensen zich richten op wat ze echt leuk vinden en waar ze goed in zijn.

AI en personalisatie: kansen en uitdagingen (15:15)

Geert:

Welke rol speelt AI in automatisatie?

Steven:

AI maakt processen slimmer en persoonlijker. Een automatisch gegenereerde e-mail kan bijvoorbeeld steeds net iets anders worden geformuleerd, wat klanten een betere ervaring geeft.

Toekomst van automatisatie en databeheer (17:44)

Geert:

Hoe zie je de toekomst van automatisatie?

Steven:

Met minder middelen kunnen we meer doen. Bedrijven kunnen nu tools gebruiken die voorheen alleen door specialisten beheerst werden. Het draait steeds meer om strategie en minder om techniek.

Praktische stappen voor bedrijven (21:47)

Geert:

Hoe kunnen bedrijven beginnen met automatisatie?

Steven:

Start met het in kaart brengen van processen. Begrijp wat je wil bereiken, en pas daarna kies je de juiste tools. Automatisatie moet aansluiten bij wat een organisatie al doet.

Het belang van data-opschoning (23:10)

Geert:

Waarom is data-opschoning net zo belangrijk als data verzamelen?

Steven:

Verouderde of irrelevante data brengt risico's en verwarring. Door automatisatie kan data-opschoning continu en zonder emotionele barrières gebeuren.

Afsluiting en reflectie (24:37)

Geert:

Wat is jouw belangrijkste advies voor luisteraars?

Steven:

Automatiseer repetitieve taken en zorg dat je data actueel en bruikbaar is. Efficiëntie begint bij het vereenvoudigen van processen.

Geert:

Dankjewel Steven, voor je inzichten. Tot de volgende keer!

Steven:

Dankjewel, Geert. Het was een plezier.

