



Podcast 4: Innovatie binnen de overheid

Gast: Dominiek Bouckaert

Introductie en kennismaking (0:00)

Geert:

Welkom bij Elk Stapje Telt! Vandaag duiken we in de boeiende wereld van innovatie binnen de overheid. Onze gast is Dominiek Bouckaert, projectleider interne innovatie bij VLAIO. Dominiek combineert strategie, technologie en experimenten om impactvolle veranderingen te realiseren in een vaak conservatieve omgeving.

Dominiek:

Dankjewel Geert, ik ben blij hier te zijn! Innovatie binnen de overheid lijkt misschien tegenstrijdig, maar juist daarom vind ik het zo fascinerend.

De kracht van experimenteren (1:11)

Geert:

Dominiek, hoe ben je begonnen met innovatie in de overheid?

Dominiek:

Ik heb altijd gewerkt op het snijvlak van technologie en organisatieverandering. Bij Sandbox Vlaanderen ontdekte ik dat experimenteren de sleutel is tot innovatie. We gaven medewerkers de ruimte om hun ideeën te testen in een veilige omgeving. Dit leidde vaak tot verrassende oplossingen die haalbaar waren binnen de structuren van de overheid.

Design Thinking als sleutel tot succes (3:40)

Geert:

Je gebruikt Design Thinking als methodologie. Wat maakt het zo effectief?

Dominiek:

Design Thinking is ideaal omdat het begint bij de eindgebruiker. Het dwingt je om te luisteren en te observeren voordat je oplossingen bedenkt. Dat is cruciaal, zeker in een overheidscontext waar veel stakeholders betrokken zijn. Door complexe uitdagingen op te delen en snel te testen, krijg je praktische inzichten en draagvlak. Tools zoals Design Sprints maken het bovendien mogelijk om binnen enkele dagen van idee naar prototype te gaan.

De waarde van “kleine haalbare pakketjes” (7:14)

Geert:

Je hebt het vaak over “kleine haalbare pakketjes”. Wat betekent dat precies?

Dominiek:

Het draait om het opdelen van grote, complexe projecten in kleinere stappen die direct uitvoerbaar zijn. Dat maakt innovatie minder overweldigend en geeft teams het gevoel dat ze vooruitgang boeken. Denk aan een groot probleem zoals klimaatbeleid. Dat los je niet in één keer op, maar met kleine, gerichte acties krijg je wel grip op de uitdaging.

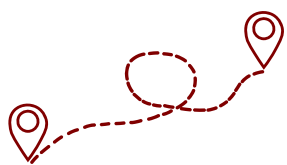
De brug tussen moonshots en kleine stappen (7:38 – 10:00)

Geert:

Hoe combineer je grote ambities, zoals moonshots, met praktische stappen?

Dominiek:

Moonshots geven je een duidelijke richting, maar de reis ernaartoe vereist flexibiliteit. Ik vergelijk het met een GPS: je bestemming staat vast, maar onderweg pas je je route aan op basis van wat je tegenkomt. Door klein te beginnen, bouw je momentum op en blijf je gefocust.





Het belang van draagvlak creëren (10:01 – 13:30)

Geert:

Hoe zorg je dat mensen achter innovaties staan?

Dominiek:

Bij de overheid is draagvlak cruciaal. Je moet mensen meenemen door ze onderdeel te maken van het proces. Workshops, brainstormsessies en gezamenlijke reflectiesessies zijn heel effectief. Het helpt als mensen het resultaat tastbaar zien, zodat ze begrijpen hoe innovatie hun werk of de organisatie verbetert.

Innovatiecultuur als proces (13:31 – 17:00)

Geert:

Wat betekent innovatiecultuur voor jou?

Dominiek:

Innovatiecultuur gaat over continu leren en verbeteren. Het idee dat innovatie altijd een grote sprong moet zijn, klopt niet. Vaak zijn kleine, consistente stappen effectiever. Het is belangrijk dat organisaties falen zien als een kans om te leren. Dat is de kern van duurzame innovatie.

Succesverhalen en uitdagingen (19:00)

Geert:

Kun je een voorbeeld geven van een succesvol project?

Dominiek:

Een mooi voorbeeld is een AI-project dat begon als een kleinschalig experiment en uitgroeide tot een strategisch programma. We hebben geleerd hoe belangrijk het is om snel resultaten te laten zien, zodat je de organisatie mee krijgt in de verandering.

Afsluiting en inspiratie (25:37)

Geert:

Wat zou je luisteraars willen meegeven?

Dominiek:

Begin met experimenteren. Wacht niet op de perfecte omstandigheden, maar zet kleine stappen. Fouten maken hoort erbij. Het gaat erom wat je ervan leert.

Geert:

Dankjewel Dominiek, voor je inspirerende inzichten. Voor iedereen die luistert: vergeet niet dat elk stapje telt. Tot de volgende aflevering!

